

INTEGRITETSPOLICY

Nordic Waterproofings AB Integritetspolicy

1	Inledning.....	1
2	Vilka personuppgifter samlar vi in om dig och varför?	2
2.1	Allmänt	
2.2	Hur hantera vi dina personuppgifter när du kontaktar oss?	
2		
2.3	Specifikt för dig som kund eller leverantör till Nordic Waterproofing-bolag	
2		
2.4	Specifikt för dig som är enskild näringsidkare	
3	Hur delar vi informationen med andra företag?	3
4	Överföring till andra länder.....	3
5	Dina rättigheter.....	4
6	Säkerhet.....	6
7	Ändringar i Integritetspolicyn	6
8	Information om cookies och annan teknik.....	6
9	Kontaktuppgifter.....	7

1 Inledning

Din integritet och digitala säkerhet är viktig för oss på Nordic Waterproofing AB. Du ska alltid känna dig trygg när du lämnar personuppgifter till Nordic Waterproofing AB samt övriga bolag i koncernen. Nordic Waterproofing AB är personuppgiftsansvarig för den behandling som sker av dina personuppgifter hos bolaget, och du kan när som helst kontakta oss för att ställa frågor om hantering (se kontaktuppgifterna i punkt 9).

Integritetspolicyn har tre syften:

- 1 Att **förklara hur vi använder** den information som du delar med oss för att vi ska kunna erbjuda dig produkter och tjänster och för att kunna ge dig en bra upplevelse under tiden som intressent eller kund hos Nordic Waterproofing AB
- 2 Att säkerställa att **du förstår vilken information vi samlar in** med din tillåtelse och vad vi gör - respektive inte gör - med den, och

3 Att hålla oss ansvariga för att skydda dina rättigheter och din integritet under policyn.

Personuppgifter är all den information som direkt eller indirekt kan kopplas till en idag levande fysisk person, exempelvis namn, adresser, telefonnummer och IP-adresser.

All information som vi samlar in om dig har en koppling till försäljningen av våra produkter eller till dig som kontaktperson hos en leverantör och vi använder inte informationen till något annat.

Nordic Waterproofing AB kommer alltid följa gällande lag om hur dina personuppgifter får behandlas, däribland dataskyddsförordningen (även kallad GDPR), dataskyddslagen och annan tillämplig lag.

2 Vilka personuppgifter samlar vi in om dig och varför?

2.1 Allmänt

I stora drag finns det två kategorier av information som vi samlar in:

1) information som vi måste ha för att kunna uppfylla avtal eller rättsliga förpliktelser, och

2) information som vi kan använda för de ändamål som anges för sådan behandling, exempelvis för att vi ska kunna skicka nyhetsbrev till dig, göra marknadsundersökningar etc., om du väljer att dela med dig av sådan information.

2.2 Hur hantera vi dina personuppgifter när du kontaktar oss?

2.2.1 Personuppgifter vid anmälan till nyheter

När du träffar oss på mässor, möten eller i annat sammanhang så kan vi samla in ett antal personuppgifter, såsom e-postadress. Detta gör vi för att kunna skicka information till dig, i t ex vårt Nyhetsbrev, som kan du kan vara intresserad av.

2.2.2 Personuppgifter i mail och supportärenden

I vissa fall kan det hända att du kontaktar våra anställda eller vår kundsupport, exempelvis via e-post eller telefonsamtal. Vid sådana ärenden sparar vi din e-postadress och de kontaktuppgifter du kan komma att lämna till oss i och med sådan kontakt för att hantera din fråga. Vi kommer att lagra dessa så länge de behövs för att assistera dig i ditt ärende.

2.3 Specifikt för dig som kund eller leverantör till Nordic Waterproofing AB

Nordic Waterproofing AB hanterar personuppgifter i relation till sina kunders och leverantörers anställda i enlighet med gällande lag och GDPR.

2.3.1 När samlar vi in personuppgifter?

Vi samlar in personuppgifter när:

Ditt företag blir kund eller leverantör till Nordic Waterproofing AB och du registreras som kontaktperson till kunden eller leverantören, eller om

- Du kontaktar vår kundsupport eller anställda antingen via telefon eller e-post för hjälp eller om du har frågor.

2.3.2 Hur använder vi personuppgifterna?

Vi använder dina personuppgifter till att:

- Kommunicera med dig avseende avtalet mellan ditt företag och Nordic Waterproofing AB,
- Skicka och betala fakturor om du är registrerad som referensperson,
- Bjuda in dig till evenemang, och
- Skicka marknadsundersökningar till dig för att förbättra vår service.

2.4 Specifikt för dig som är enskild näringsidkare

Du som är enskild näringsidkare använder ditt personnummer som organisationsnummer. Baserat på ditt samtycke kommer Nordic Waterproofing AB att behandla ditt personnummer exempelvis när vi registrerar dig i vårt kund-/leverantörsregister. Vi kommer även använda det när vi skickar eller tar emot fakturor från dig.

3 Hur delar vi informationen med andra företag?

Nordic Waterproofing AB använder sig av ett antal databas- och programleverantörer för att hantera kommunikationen med dig så smidigt som möjligt. Vi ingår alltid avtal med dessa externa parter som lyder under sekretess och uppfyller de krav som ställs i gällande lag på hur överföring av personuppgifterna får ske samt hur dina personuppgifter får behandlas. På så sätt garanteras säkerheten samt sekretessen avseende dina personuppgifter.

4 Överföring till andra länder

Nordic Waterproofing AB kan komma att föra över dina personuppgifter till ett land utanför EU eller EES om det är nödvändigt för exempelvis ett avtals fullgörande. Sådan överföring kommer alltid att ske på ett säkert och lagligt sätt. Nordic Waterproofing AB kommer att säkerställa nödvändiga åtgärder vidtas för att säkerställa att dina personuppgifter inte överförs till en extern part utanför EU eller EES som inte uppfyller tillämplig lags krav på sådan överföring. Exempelvis kräver GDPR att landet är godkänt av EU kommissionen, den externa parten är certifierad under Privacy Shield-principerna (om till USA) eller att ett avtal har ingått som baseras på EU kommissionens standardklausuler.

5 Dina rättigheter

Det är vår skyldighet att endast behandla personuppgifter som är korrekta, relevanta och nödvändiga med beaktande av våra ändamål, och du har rätt att kontrollera att så sker. Nordic Waterproofing AB ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

Nordic Waterproofing AB kommer på din begäran eller på eget initiativ att rätta, avidentifiera, radera eller komplettera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande.

Du som individ har ett antal rättigheter under gällande lag. Du har rätt att:

1 Få tillgång till dina personuppgifter.

- Vi kommer på din begäran att så snabbt som möjligt och senast inom 30 dagar från det att vi fick ditt meddelande om att få tillgång till uppgifterna lämna ut information om de personuppgifter som vi behandlar om dig.
- Du har även rätt att få en kopia av de personuppgifter som behandlas.
- Du har rätt att en gång per kalenderår, genom en skriftligt undertecknad ansökan, kostnadsfritt erhålla ett registerutdrag om vilka personuppgifter som finns registrerade om dig, ändamålen med behandlingen och till vilka mottagare uppgifterna har lämnats eller ska lämnas ut. Du har även rätt att i registerutdraget få information om var uppgifterna har hämtats ifrån om personuppgifterna inte har samlats in från dig, förekomsten av automatiserat beslutsfattande (inklusive profilering) samt den förutsedda period under vilken uppgifterna kommer att lagras eller kriterierna som används för att fastställa denna period.

2 Kräva rättelse av dina personuppgifter.

- Vi kommer på din begäran att så snabbt som möjligt och senast inom 30 dagar från det att vi fick ditt meddelande om rättelse rätta de felaktiga eller ofullständiga uppgifter vi behandlar om dig.

3 Kräva radering av dina personuppgifter.

- Vi kommer på din begäran att så snabbt som möjligt och senast inom 30 dagar från det att vi fick ditt meddelande om radering ta bort dina personuppgifter om de inte längre är nödvändiga för det ändamål de samlades in för.
- Det kan finnas anledningar som gör att vi inte omedelbart kan och får radera dina personuppgifter. Vi kommer då att avsluta den behandling som görs för andra ändamål och informera dig om den lagliga grunden och relevanta ändamålet för fortsatt behandling.

4 Kräva begränsning av behandling.

- Du har en rätt att få dina personuppgifter markerade så att de endast får behandlas för vissa avgränsade ändamål. Du kan bland annat begära begränsning när du anser att dina uppgifter är felaktiga och du har begärt rättelse enligt ovan. Under tiden uppgifternas korrekthet utreds kommer behandlingen av dem att begränsas.
- Nordic Waterproofing AB kommer att underrätta dig om utredningen kommit fram till att behandlingen ska begränsas. Vi kommer att se till att nödvändiga rättelser eller radering av uppgifter samt begränsning av behandling av uppgifter även görs av de bolag som Nordic Waterproofing AB har lämnat ut dina personuppgifter till. 2.3

5 Kräva dataportabilitet.

- Du har en rätt att, under vissa förutsättningar, få ut och överföra dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format till en annan personuppgiftsansvarig. Kontakta oss om du vill veta mer!

6 Invända mot personuppgiftsbehandling som utförs med stöd av en intresseavvägning.

- Du kan invända mot att behandling sker om den baseras på en intresseavvägning. Om du invänder mot sådan behandling kommer vi enbart att fortsätta behandlingen om det finns berättigade skäl till behandlingen som väger tyngre än dina intressen. Om så är fallet kommer vi att informera dig om skälen.

7 Kräva att vi upphör att behandla dina personuppgifter för direkt marknadsföring.

- Du har alltid rätt att invända mot direkt marknadsföring genom att skicka ett mail till dataskyddsombudet. När vi har mottagit din invändning kommer vi att upphöra med att behandla personuppgifterna för sådant marknadsföringsändamål.

8 Klaga på vår behandling av dina personuppgifter och efterlevnad av lag till Datainspektionen.

- Du har rätt att klaga på den behandling vi utför av dina personuppgifter till Datainspektionen, om du tycker att vi bryter mot Integritetspolicyn, inte uppfyller dina rättigheter eller på annat sätt agerar i strid mot gällande lag.
- Notera att Datainspektionen byter namn till Integritetsskyddsmyndigheten från och med 25 maj 2018.

Om du vill använda någon av dina rättigheter ovan är du välkommen att kontakta oss. Våra kontaktuppgifter finns i punkt 9.

6 Säkerhet

Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Nordic Waterproofing AB har därför infört de säkerhetsåtgärder som behövs för att skydda dina personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, förändring och radering.

Det är viktigt för oss att informationen om våra kunder är skyddad. Även om vi iakttar försiktighetsåtgärder för dataskydd är inga säkerhetsåtgärder fullständigt säkra och vi kan därför inte hundraprocentigt garantera säkerheten för dina personuppgifter.

Om vi skulle förlora kontrollen om dina personuppgifter som är av integritetskänslig karaktär, exempelvis personnummer, kommer vi att meddela dig omgående och senast inom 72 timmar från det att vi upptäckte incidenten.

7 Ändringar i Integritetspolicyn

Ibland kan vi komma att göra ändringar i Integritetspolicyn. Om vi gör väsentliga ändringar i Integritetspolicyn kommer vi att skicka dig ett tydligt meddelande utifrån vad som är lämpligt med hänsyn till omständigheterna, t.ex. genom att skicka ett e-postmeddelande eller sms till dig, eller genom en pop-up med information innan det att du får åtkomst till Nordic Waterproofing AB's webbplats. I vissa fall kommer vi att meddela dig i förväg, och din fortsatta användning av webbplatsen efter att ändringarna har gjorts kommer att utgöra ditt godkännande av ändringarna. Därför ber vi dig vänligen se till att du läser alla sådana meddelanden noggrant.

Om du inte vill fortsätta att använda webbplatsen eller inte vill att vi fortsätter behandla dina personuppgifter i intressentregistret i enlighet med den nya versionen av Integritetspolicyn, kan du meddela oss så raderar vi dina personuppgifter inom 30 dagar från ditt meddelande. Notera dock att vi inte kan radera dina uppgifter om det föreligger juridiska skäl till fortsatt behandling. Om så är fallet kommer vi att meddela dig skälen till fortsatt behandling.

8 Information om cookies och annan teknik

Nordic Waterproofing AB använder cookies på sina webbplatser. För mer information om hur vi hanterar cookies, se vår Cookiepolicy.

9 Kontaktuppgifter

Tack för att du har läst vår Integritetspolicy. Om du har några frågor är du varmt välkommen att kontakta oss!

Personuppgiftsansvarig

Nordic Waterproofing AB

Post- och besöksadress

PO Box 22 (Bruksgatan 42)

263 21 Höganäs

Sverige

Telefon

+46-42 36 22 40

E-post

info@nordicwaterproofing.com